

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : ANTIH
NIM : 201511462
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Konsumen Di Dunkin' Donuts Supermall Karawaci, Tangerang.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian pernyataan yang diperukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul.

Pembimbing : Ir. Jatmiko MM., MBA.



Penguji : R.A Nurlinda SE., MM.



Penguji : Dr. Eka Bertuah SE., MM.



Ditetapkan di : Universitas Esa Unggul

Ketua Program Studi : Drs. Sugiyanto, M.M.

Tanggal : 18 Februari 2020

